Политика конфиденциальности

1. Общие положения

Мы считаем важнейшими задачами соблюдение принципов законности, справедливости и конфиденциальности при обработке ПД.

Эта Политика описывает, как Мы обрабатываем ПД пользователей сайтов, потребителей, участников мероприятий и иных субъектов, указанных в п.3.1. Политики.

Политика разработана в соответствии с требованиями законодательства РФ в области обработки и защиты ПД и определяет способы и принципы обработки ПД Оператором, права и обязанности Оператора при обработке ПД, права субъектов ПД, а также включает перечень мер, применяемых Оператором в целях обеспечения безопасности ПД при их обработке на Сайте.

2. Термины и определения

«Мы», «Нам», «Наш», «Оператор» - АО "ВБД", ИНН 7713085659, зарегистрированное по адресу Россия, 127591, Город Москва, ш. Дмитровское, дом 108, и являющееся оператором ПД, т.е. юридическим лицом, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку ПД, а также определяющее цели обработки ПД, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с ПД.

«Вы», «Ваш», «Вам» - физическое лицо – субъект ПД, указанный в п.3.1. Политики.

«ПД» - персональные данные согласно определению Федерального закона №152-ФЗ от 27.07.2006.

«Политика» - настоящая Политика конфиденциальности.

«Сайт» – сайт в сети Интернет по адресу https://brand-neo.ru/

3. Цели и содержание обработки ПД

Мы обрабатываем только те ПД, которые отвечают целям их обработки, обеспечивая при этом конфиденциальность и безопасность в соответствии с требованиями законодательства РФ.

Мы предполагает, что предоставляемые Вами ПД являются достоверными и актуальными. При этом Мы не берём на себя обязательство проверять достоверность таких данных, за исключением случаев, прямо установленных законодательством.

Вы несёте ответственность за полноту и актуальность предоставленных сведений, а также за предоставление данных, не запрашиваемых Оператором.

Если Вы по собственной инициативе предоставляете ПД в объеме, превышающем установленные цели и формы сбора (в том числе специальные категории ПД), такие данные подлежат обработке только при наличии Вашего согласия или иного правового основания. В случае отсутствия правовых оснований для обработки таких данных Мы обеспечиваем их уничтожение в соответствии с требованиями законодательства и Политики.

3.1. С какой целью, как долго и какие именно ПД Мы обрабатываем

А. Когда Вы используете Сайт для направления сообщений, обращений

Цели обработки ПД	Категории ПД	Субъекты ПД[1]	Срок обработки, в т.ч. хранения ПД
Управление основной деятельностью, включая осуществление прав, выполнение обязанностей и соблюдение запретов, предусмотренных применимыми нормами, которые включают нормы законодательства, а также международными, национальными, отраслевыми, профессиональными и корпоративными стандартами, правилами надлежащей практики и кодексами этики	**Общие категории ПД:** фамилия, имя, отчество; контактные (коммуникационные) данные (номер телефона, адрес электронной почты);	отправители сообщений потребители указанные в обращениях лица	5 лет после прекращения правоотношений сторон, если иное не предусмотрено законодательством или соглашением сторон (в т.ч. пользовательским соглашением Сайта).

В. Когда Вы посещаете Сайт или регистрируетесь на Сайте, а также участвуете в акциях/мероприятиях и опросах

Цели обработки ПД	Категории ПД	Субъекты ПД	Срок обработки, в т.ч. хранения ПД
1. Совершенствование и развитие основной деятельности, включая предложение и продвижение собственной продукции и бренда на рынке путем осуществления маркетинговых коммуникаций (в том числе	фамилия, имя, отчество; контактные (коммуникационные) данные (номер телефона, адрес электронной почты); сведения о пользовательском устройстве;	пользователи Сайта получатели сообщений отправители обращений участники мероприятий потребители	5 лет после прекращения правоотношений сторон, если иное не предусмотрено законодательством или соглашением сторон (в т.ч. пользовательским соглашением Сайта,

[1] Вы можете одновременно относиться к нескольким категориям субъектов ПД в зависимости от характера Вашего с Нами взаимодействия.
Пример: при регистрации на Сайте, а также участии в маркетинговой акции Вы рассматриваетесь одновременно как посетитель Сайта и как участник мероприятия.

путем направления персональных предложений и рекламных сообщений) и стимулирования продаж продукции, а также путем планирования, организации проведения маркетинговых (рекламных, пиар) мероприятий, включая приглашение лиц к участию в таких мероприятиях и принятие решения об их участии; проведение маркетинговых, статистических и аналитических опросов и исследований, включая определение эффективности рекламы; осуществление маркетинговых (рекламных, пиар) активностей путем мониторинга поведения целевой аудитории, обогащения данных о ней, профилирования (включая сегментацию и скоринг) и таргетирования такой аудитории	сведения об особенностях ввода данных на пользовательском устройстве (без сохранения вводимых пользователем данных), сведения о веб-браузере пользователя, сведения об использовании и эксплуатации программных и аппаратных средств, информационных систем, вычислительных сетей; сведения о документе, удостоверяющем личность *(при условии выигрыша в акции)*; сведения о месте жительства или пребывания *(при условии выигрыша в акции)*; сведения об индивидуальном налоговом учете *(при условии выигрыша в акции)*;		условиями участия в акции).
2. Ведение и сопровождение основной деятельности, включая ведение договорной работы, в том числе заключение, исполнение, изменение и прекращение	фамилия, имя, отчество; контактные (коммуникационные) данные (номер телефона, адрес электронной почты); идентификационные, аутентификационные и	пользователи Сайта получатели сообщений отправители обращений участники мероприятий	5 лет после прекращения правоотношений сторон, если иное не предусмотрено законодательством или соглашением сторон (в т.ч.

договоров и соглашений с контрагентами; осуществление информационного и (или) организационного взаимодействия с зарегистрированными пользователями (включая информационное обеспечение, направление информационных сообщений, обработку поступающих обращений и информационных материалов любого характера и подготовку ответа на них, предоставление эффективной поддержки при возникновении у заинтересованных лиц различных проблем или ситуаций), а также управление качеством и эффективностью такого взаимодействия (обслуживания); осуществление финансовых расчетов с лицами, не являющимися персоналом; анализ использования собственной продукции, управление её составом, качеством и эффективностью, а также разработка и совершенствование такой продукции; осуществление безопасного и	авторизационные данные сведения о пользовательском устройстве финансово-платежные сведения сведения об особенностях ввода данных на пользовательском устройстве (без сохранения вводимых пользователем данных), сведения о веб-браузере пользователя, сведения об использовании и эксплуатации программных и аппаратных средств, информационных систем, вычислительных сетей фото- и (или) видеоизображение [лица], запись речи, видео-звукозапись	потребители	пользовательским соглашением Сайта, условиями участия в акции).

продуктивного взаимодействия с заинтересованными лицами посредством сайтов в сети «Интернет» и мобильных приложений, персонализация пользовательского опыта путём предоставления продукции, функций, возможностей и предложений, адаптированных под пользовательские потребности, предпочтения и интересы, а также анализ, управление эффективностью и совершенствование взаимодействия с указанными заинтересованными лицами	
3.2. **Какими способами и как именно Мы обрабатываем Ваши ПД (применимо для всех целей обработки ПД, указанных в п. 3.1. Политики)**	**Способы обработки ПД**: Мы осуществляем обработку Ваших ПД смешанным способом: как с использованием средств автоматизации, так и без них. **Перечень действий, совершаемых с Вашими ПД:** Обработка в указанных выше целях может осуществляться любыми из перечисленных способов, включая: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, получение, поиск, копирование, сопоставление (сравнение), объединение (связывание), использование, передачу (предоставление, доступ, распространение), блокирование, удаление, уничтожение ПД.
3.3. Когда Мы прекратим обрабатывать Ваши ПД	▪ при достижении целей обработки ПД и максимальных сроков хранения ПД; ▪ при утрате необходимости в достижении целей обработки ПД;

- если Вы или Ваш законный представитель предоставил сведения, подтверждающие, что ПД являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- при невозможности обеспечения правомерности обработки ПД;
- если Вы отозвали согласие на обработку ПД и если сохранение ПД более не требуется для целей обработки ПД;
- если от Вас поступило требование к Нам о прекращении обработки ПД, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;
- при истечении сроков исковой давности для правоотношений, в рамках которых осуществляется либо осуществлялась обработка ПД;
- при ликвидации или реорганизация Оператора.

3.4. Как Мы уничтожаем Ваши ПД

Уничтожение ПД производится способом, исключающим возможность восстановления этих ПД. Если ПД невозможно уничтожить без такого повреждения их материального носителя, которое будет препятствовать его дальнейшему использованию по назначению, то уничтожению подлежат и ПД, и их материальный носитель.

Подтверждение факта уничтожения ПД осуществляется в соответствии с требованиями, установленными уполномоченным органом по защите прав субъектов ПД.

3.5. Когда Мы можем заблокировать Ваши ПД

При невозможности уничтожения ПД в сроки, определенные законодательством, для случаев, когда невозможно обеспечить правомерность обработки ПД, при достижении целей обработки ПД, а также при отзыве Вами согласия на обработку ПД и (или) получении Нами от Вас требования о прекращении обработки ПД, если сохранение ПД более не требуется для целей обработки ПД, Мы осуществляет блокирование ПД и уничтожает ПД в течение 6 месяцев, если иной срок не установлен применимым законодательством.

3.6. Кому Мы можем передать Ваши ПД

Мы можем привлекать третьи лица к обработке ПД путем поручения третьим лицам и (или) путем передачи ПД третьим лицам без поручения обработки ПД.

Привлечение третьих лиц к обработке ПД допускается при условии обработки ПД такими третьими лицами:

- в минимально необходимом объеме;
- исключительно в целях, указанных в Политике;
- при условии обеспечения такими лицами конфиденциальности и безопасности ПД.

За нарушение условий обработки ПД третьи лица несут ответственность в соответствии с законодательством заключёнными и с Нами договорами.

3.7. К числу третьих лиц, которым могут передаваться ПД, относятся:

- лица, обладающие правом в предусмотренных законодательством РФ случаях на получение ПД в составе, необходимом для осуществления и выполнения возложенных на таких лиц функций, полномочий и обязанностей;
- Наши хостинг-провайдеры, поставщики аналитических и рассылочных сервисов;
- операторы CRM-систем, используемые Нами для взаимодействия с пользователями, автоматизации обработки обращений и ведения учёта;
- отдельно взятые компании группы Оператора;
- наши контрагенты и (или) контрагенты компаний группы Оператора, приобретение и использование продукции (работ, услуг) которых Оператором является необходимым для достижения предусмотренной Политикой цели обработки ПД, в т.ч., поставщики информационно-справочных услуг, рекламные (креативные, медийные, диджитал, брендинговые) агентства;
- наши поставщики услуг мониторинга действий (поведения) пользователя на Сайте, указанных в Уведомлении об использовании файлов-Cookie.

Фактический состав привлекаемых Нами третьих лиц к обработке ПД определяется, исходя из сложившихся отношений между Нами и Вами, а также в соответствии с положениями законодательства РФ, договоров между Нами и Вами, Вашего согласия на обработку ПД.

Для обработки ПД могут привлекаться: [-]

3.8. Правовые основания обработки ПД

- предоставленное Вами согласие на обработку ПД;
- заключенный с Вами договор;
- Наши или третьих лиц права и (или) законные интересы.

3.9. В отдельных случаях Наш Сайт может предоставлять возможность входа с использованием аккаунтов, созданных в социальных сетях или на сторонних интернет-платформах (например, «Войти через VK»), *если применимо.* Ваша авторизация с использованием такой учетной записи может сопровождаться передачей Нам части ПД, размещённых в соответствующем сервисе (например: имя, адрес электронной почты).

Обработка ПД, полученных в результате авторизации через сторонние сервисы, осуществляется в соответствии с Политикой, а также с политикой конфиденциальности и пользовательским соглашением сервиса, через который осуществляется вход.

4. Какие меры Мы предпринимаем по надлежащей организации обработки и обеспечению безопасности ПД

При обработке ПД на Сайте М**ы** принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты ПД от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении них.

Обеспечение безопасности ПД достигается, в частности, следующими мерами (с учетом их применимости в зависимости от способа и особенностей обработки ПД):

- назначением лица, ответственного за организацию обработки ПД;
- изданием документов, определяющих Нашу политику в отношении обработки ПД, иных локальных актов по вопросам обработки ПД, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства о ПД, устранение последствий таких нарушений;
- осуществлением внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки ПД требованиям Федерального закона №152-ФЗ и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите ПД, Нашей политике в отношении обработки ПД и иным локальным актам;
- осуществлением оценки вреда в соответствии с требованиями, установленными уполномоченным органом по защите прав субъектов ПД в РФ, который может быть причинен субъектам в случае нарушения требований применимого законодательства о ПД, оценки соотношения указанного вреда и принимаемых Нами мер, направленных на обеспечение выполнения предусмотренных требований законодательства обязанностей;
- ознакомлением лиц, привлеченных (допущенных) Нами к обработке ПД, с требованиями применимого законодательства о ПД, в том числе требованиями к защите ПД, документами, определяющими Нашу политику в отношении обработки ПД и иным локальными актами по вопросам обработки ПД, и (или) обучение указанных лиц;
- применением необходимых организационных и (или) технических мер по обеспечению безопасности ПД при их обработке для обеспечения постоянной конфиденциальности, целостности, доступности и устойчивости процессов и (или) систем, связанных с обработкой ПД;

- восстановлением ПД, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним или иного инцидента;

- уничтожением ПД способом, исключающим последующее восстановление и дальнейшую обработку ПД, а также подтверждением уничтожения ПД в соответствии с требованиями, установленными уполномоченным органом по защите прав субъектов ПД в РФ.

- в случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) ПД, повлекшей нарушение прав субъектов ПД, Мы в предусмотренном законодательством о ПД порядке и в соответствующие сроки уведомляем об указанном факте уполномоченный орган по защите прав субъектов ПД.

5. Ваши права

- Вы имеете право на получение сведений об обработке Нами Ваших ПД.

- Вы вправе требовать от Нас уточнения Ваших ПД, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не могут быть признаны необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

- Вы вправе в любое время полностью или в какой-либо части отозвать ранее предоставленное Нам согласие на обработку ПД и (или) обратиться к Нам с требованием о прекращении обработки ПД, за исключением предусмотренных законодательством случаев.

- Вы вправе обжаловать Наши действия или бездействие путем обращения в уполномоченный орган по защите прав субъектов ПД.

- Вы имеете право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

Ваше право на доступ к ПД может быть ограничено в соответствии с законодательством, в том числе, если Ваш доступ к Вашим ПД нарушает права и законные интересы третьих лиц.

Для реализации своих прав Вы (или Ваш уполномоченный представитель) направляете Нам соответствующее обращение в письменной или электронной форме на адреса, указанные в **Контактные данные**. Такое обращение должно содержать:

- фамилию, имя и (при наличии) отчество;

- сведения о документе, удостоверяющем Вашу личность (номер документа, сведения о дате его выдачи и наименовании выдавшего

органа (или данные представителя, если обращение направляется через него);

- сведения, подтверждающие Ваше участие в отношениях с Нами (например, email, ID пользователя, номер обращения, логин аккаунта) либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки Нами Ваших ПД;
- Вашу подпись или подпись Вашего представителя.

В случае, если предоставленные сведения не позволяют Нам достоверно идентифицировать отправителя обращения как субъекта ПД, участвующего в отношениях с Нами, Мы вправе запросить дополнительную информацию для предотвращения несанкционированного доступа к ПД.

6. Заключительные положения

Мы имеет право по мере необходимости вносить изменения в Политику. В таком случае измененная редакция Политики публикуется на Сайте с указанием срока начала ее действия.

Пользователи Сайта обязуется самостоятельно отслеживать изменения Политики. Посещение/использование Сайта субъектами ПД после начала действия измененной редакции Политики означает ознакомление такими пользователями Сайта с положениями измененной редакции Политики.

Ознакомиться с Политикой об организации обработки и обеспечении безопасности персональных данных Оператора можно здесь.

7. Контактные данные

В случае возникновения вопросов относительно содержания, применения или действия настоящей Политики Вы вправе обратиться к Нам с запросом о разъяснении.

Обращения принимаются:

📬 по адресу: Россия, 127591, Город Москва, ш. Дмитровское, дом 108

📧 по электронной почте: PersonalDataRussia@pepsico.com.